



Groupe Harmonie













GRUPE HARMONIE

RAPPORT
ANNUEL

2022-2023



Table des matières

	Mot de la directrice et de la présidente	P.4
	Mission	P.5
	Coordonnées	P.5
	Équipe 2022-2023	P.6
	Conseil d'administration	P.7
	Approches de l'organisme	P.8
	Services et activités	P.9
	La Gérontoxicomanie	P.10-15
	Partenariat avec le Pas de la Rue	P.11
	Sujets abordés lors des ateliers au Pas de La Rue	P.12
	La gérontoxicomanie en quelques chiffres	P.13
	Portrait des ainé.e.s	P.14
	Témoignage d'une de nos aidées	P.15
	SCLS	P.16-18
	SCLS mentions particulières	P.17
	SCLS en quelques chiffres	P.18
	Carrière-Été	P.19
	Objectifs 2023-2024	P.20
	Partenariats et collaborations	P.21

MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022-2023 a été marquée par une énergie de renouveau au sein du Groupe Harmonie. L'organisme a accueilli une nouvelle directrice générale et son conseil d'administration s'est renouvelé.

De nombreux dossiers ont tenu les membres de l'organisme occupés. La révision des politiques et processus internes s'est poursuivie, et nous avons pu bénéficier du précieux soutien de ViaConseil afin de réviser le manuel des employés et établir une nouvelle structure salariale qui entrera en vigueur dès 2024.

Par ailleurs, certaines actions ont été mises en œuvre afin de consolider le fonctionnement interne de l'organisme. Ainsi, la création d'un comité finances, qui inclut des membres de l'équipe et du conseil d'administration, a permis de clarifier et renforcer les processus de contrôle interne et de gestion financière. La structure de l'équipe a été revue afin d'avoir plus d'autonomie sur la gestion comptable de l'organisme. De plus, un comité gouvernance a été établi afin de réviser les règlements généraux ; ceux-ci seront présentés lors de la prochaine assemblée générale annuelle, en novembre 2023.

Au courant de l'année, deux nouveaux intervenants se sont joints au volet gérontoxicomanie soit Nelly Racine et Mathieu Taddeo. Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir Cindy So dans l'équipe de ce volet dans le cadre du programme Emplois d'été Canada.

L'année à venir visera à consolider l'équipe du volet de gérontoxicomanie, promouvoir nos services afin de rejoindre davantage d'ainé.e.s vulnérables ainsi que les proches aidants. Le vieillissement entraîne des nouvelles difficultés qui peuvent paraître insurmontables : isolement social, perte d'êtres chers, deuil de la vie de travailleurs, perte d'autonomie financière et âgisme. L'histoire de vie des personnes aidé.e.s est parfois parsemée de traumatismes et de coups durs qui peuvent mener vers l'adoption de stratégies pour y pallier, ce qui peut chez certains prendre la forme de dépendance aux substances. Cependant, force est de constater que les ainé.e.s touché.e.s par des enjeux de dépendance démontrent une résilience impressionnante.

Le Groupe Harmonie est porteur d'une mission unique au Québec. Une campagne de levée de fonds sera lancée afin de soutenir les programmes et activités de l'organisme.

Depuis près de 40 ans, le Groupe Harmonie peut compter sur la confiance et la générosité du CIUSSS, qui nous prête gratuitement un local et met à notre disposition une salle de conférence ainsi qu'un espace de travail pour nos intervenant.e.s. Nous avons également bénéficié de l'appui des organisatrices communautaires qui ont parfaitement saisi nos besoins et nous ont aidé à cibler nos priorités pour l'année.

Nous aimerions exprimer notre profonde reconnaissance envers Maxime Dorion et Simon Pringle qui ont quitté l'équipe du volet gérontoxicomanie après avoir accompli un travail exceptionnel dans les interventions individuelles, les groupes d'entraide et les ateliers thématiques au Pas de la rue. Nous les remercions chaleureusement pour leur contribution.

Enfin, nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel de toute l'équipe, qui a porté avec dévouement la mission du Groupe Harmonie et s'est pleinement investie dans la concrétisation de notre travail. Nous sommes prêt.e.s et motivé.e.s à relever ensemble les défis qui nous attendent au cours de la prochaine année.

Nathalie Benoit
DIRECTRICE GÉNÉRALE

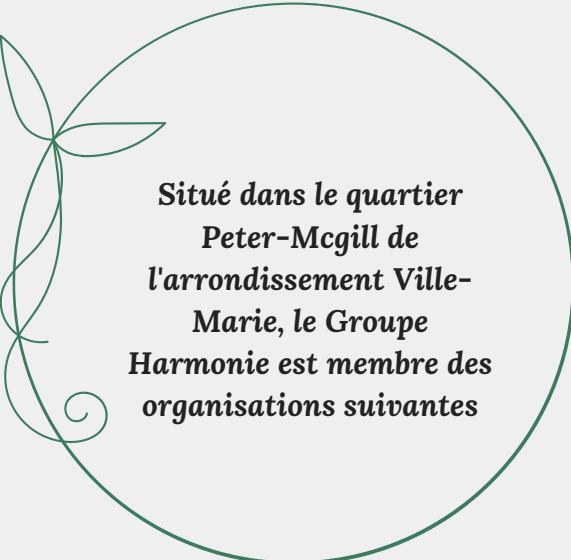
&

Marie-Caroline Juneau
PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION







NOTRE MISSION

Depuis 1983, le Groupe Harmonie est un organisme communautaire autonome, à but non lucratif, qui offre des services d'aide et de soutien à des personnes de 55 ans et plus aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool, de médicaments ou d'autres substances.

Le Groupe Harmonie croit en la prise/reprise de contrôle sur la consommation. L'objectif de l'organisme est d'aider la personne à mieux fonctionner dans son quotidien et à reprendre du pouvoir sur sa vie.




**Situé dans le quartier
Peter-McGill de
l'arrondissement Ville-
Marie, le Groupe
Harmonie est membre des
organisations suivantes**

-  Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
-  Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
-  Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
-  Regroupement intersectoriel des organismes communautaires à Montréal (RIOCM)
-  Table Interaction Peter-McGill (Comité enjeux aînés centre-ville)
-  Table de concertation des aîné.e.s de l'île de Montréal, TCAIM

Nos Coordonnées

 1801, boul. De Maisonneuve O., Bureau 760,
Montréal, Québec | Station Guy-Concordia

 514-939-2640

 info@groupeharmonie.org

 www.groupeharmonie.org



Groupe Harmonie

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h

ÉQUIPE 2022-2023

En date du 31 août 2023



Nathalie Benoit
Directrice Générale

Janika St-Louis
Adjointe administrative

Laura Lorenzini
Coordonnatrice des services d'intervention

Volet Gérotoxicomanie

Nelly Racine
Intervenant en gérotoxicomanie

Mathieu Taddeo
Intervenant en gérotoxicomanie

Volet SCLS

Tséphania Libna Amilca
Intervenante de milieu SCLS

Gabrielle D'amour
Intervenante de milieu SCLS

Carrière-Été

Cindy So
Intervenante en gérotoxicomanie

ANCIENS EMPLOYÉS

- *Maxime Dorion, Intervenant en gérotoxicomanie*
- *Simon Pringle, Intervenant.e en gérotoxicomanie*



CONSEIL D'ADMINISTRATION

2022-2023



APPROCHES

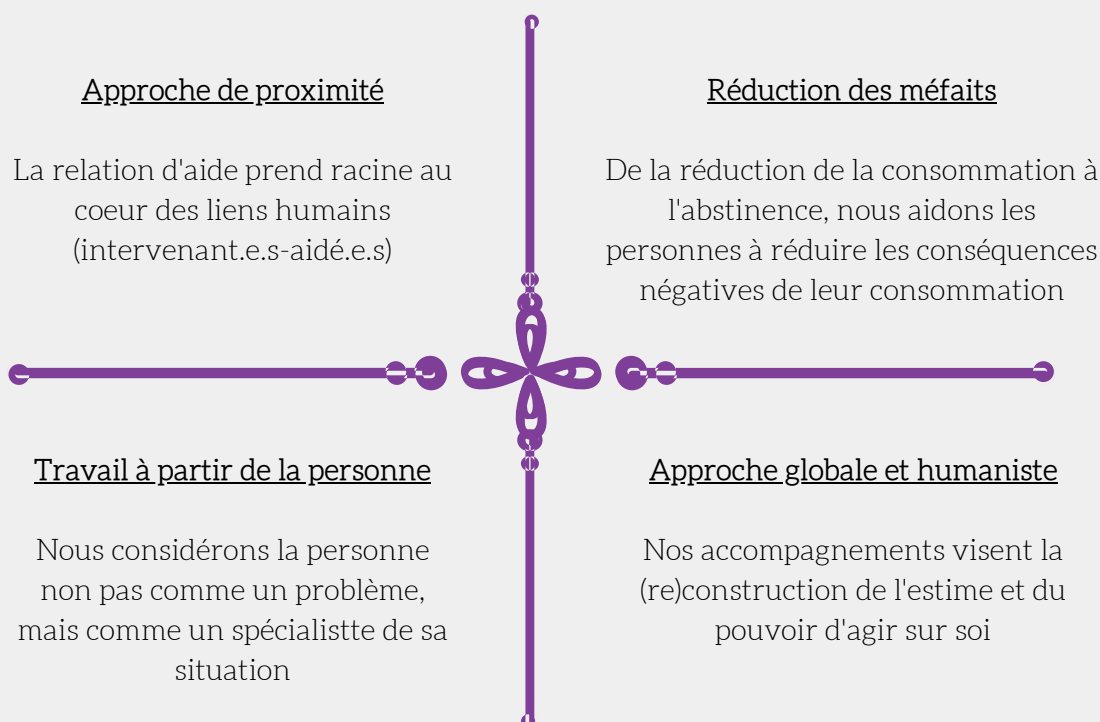
Au Groupe Harmonie, nous croyons au potentiel de chaque aîné.e et à la reprise de pouvoir sur sa vie. Les approches auxquelles nous adhérons sont la clé de voute de nos interventions avec chaque individu.

Réduction des méfaits

L'abstinence n'a jamais été et ne sera jamais une obligation pour les personnes avec qui nous sommes en lien. Nous intervenons en prônant la réduction de méfaits afin de permettre à chaque individu de faire des choix éclairés concernant leur consommation, mais également d'en prévenir les méfaits qui pourraient en découler, que ce soit sur le plan physique ou psychosocial.

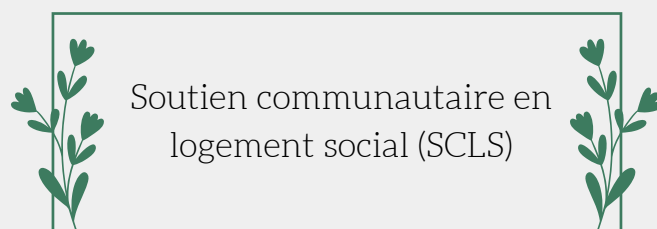
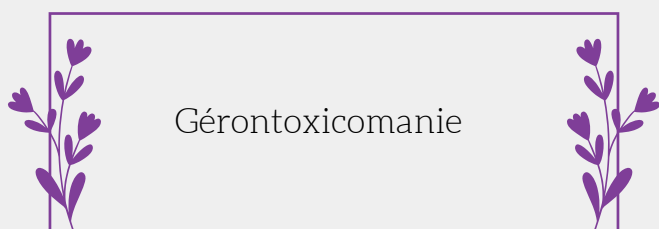
Approche humaniste et de proximité





Nous savons que les aîné.e.s aux prises avec une dépendance, sont souvent victimes de différents préjugés et d'isolement social. C'est pourquoi au Groupe Harmonie, nos interventions se font dans le respect et le non-jugement de chacun. Nous considérons également, chacun comme l'expert de sa situation et nous l'accompagnons vers l'atteinte de ses objectifs, que ce soit la diminution, la reprise de pouvoir ou l'arrêt de la consommation. Il nous tient à cœur, également, d'être en lien avec chaque personne et de leur offrir un suivi qui leur correspond, c'est pourquoi nous proposons différentes façons d'intervenir (par téléphone ou en personne) au rythme de chacun.






SERVICES ET ACTIVITÉS

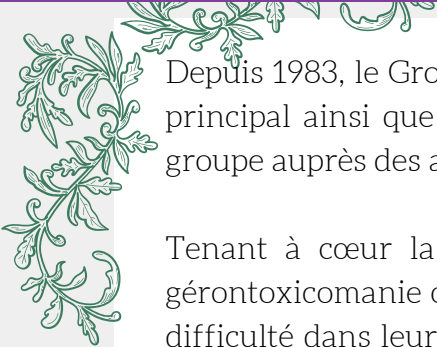
Les services et activités du Groupe Harmonie sont financés en majeure partie par le Ministère de Santé et des Services sociaux par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et le soutien communautaire en logement social (SCLS).



-  Organiser, animer ou co-animer les groupes d'entraide (Francophone et Anglophone)
-  Participer aux activités organisées par d'autres partenaires pour autant qu'elles rentrent dans notre champ d'action
-  Suivi personnalisé/individuel des personnes
-  Organiser, animer des ateliers thématiques en collaboration avec des partenaires

-  Accueil, écoute et référence
-  Accompagner les résidents dans la réalisation et l'animation d'activités socioculturelles
-  Soutien de la vie communautaire

GÉRONTOXICOMANIE



Depuis 1983, le Groupe Harmonie est propulsé, notamment, par son mandat principal ainsi que par son intervention en toxicomanie individuelle et en groupe auprès des aîné.e.s vulnérables.

Tenant à cœur la mission de l'organisme, les intervenants du volet de gérontoxicomanie ont su soutenir individuellement des personnes âgées en difficulté dans leur processus de rétablissement. Dans la dernière année, 27 personnes ont bénéficié d'un soutien personnalisé, ce qui a contribué à l'atteinte d'objectifs de consommation et à la reprise de pouvoir chez plusieurs.

Les groupes d'entraide ont également été un soutien important pour plusieurs aidé.e.s qui fréquentent le Groupe Harmonie. Jusqu'à sept personnes se sont présentées aux Groupes d'entraide francophones, qui se sont tenus à dix reprises d'avril à juillet 2023. Cela a été un lieu de partage des vécus entre pairs, faisant émerger l'aide mutuelle dans un environnement sécuritaire et sans jugement. Nous espérons être en mesure de rejoindre encore plus de participant.e.s pour l'année à venir et d'assurer le succès de groupes d'entraide desservis en anglais pour nos membres anglophones.

Depuis quelques mois, le rayonnement de l'organisme nous a tenu à cœur, afin de visibiliser nos services auprès des aîné.e.s, organismes et institutions qui nous connaissent peu. D'ailleurs, le Groupe Harmonie est le seul groupe communautaire spécialisé en intervention en dépendance auprès des personnes de 55 ans et plus à Montréal, ce qui fait de notre ressource une référence pour les intervenant.e.s des milieux communautaires et institutionnels. Bien que les répercussions de la pandémie aient fragilisées les aîné.e.s et la visibilité de l'organisme sur le territoire, nous avons su adapter nos pratiques afin de mieux rejoindre et répondre aux besoins des premiers et premières concerné.e.s. Le volet toxicomanie a pris comme mandat d'assurer le rayonnement de l'organisme sur le territoire Peter-McGill et ses environs, notamment grâce à sa participation à la Fête de quartier Peter-McGill, l'animation d'un groupe d'entraide au CHSLD des Seigneurs et des rencontres et prises de contact pour la présentation de nos services auprès de plusieurs partenaires communautaires

GÉRONTOXICOMANIE

Partenariat avec Le Pas de la rue



C'est avec enthousiasme que se maintient le partenariat avec le PAS de la rue depuis novembre 2021. Nous y animons mensuellement des ateliers qui nous permettent de réfléchir et co-construire sur différents thèmes pouvant toucher les aîné.e.s en situation de vulnérabilité avec les participant.e.s. Depuis septembre 2022, dix ateliers ont été offerts et ont suscité la curiosité et la participation de plusieurs. Cela a également été un espace de réflexion et nous a permis de sensibiliser les participant.e.s à certaines composantes de la dépendance chez les aîné.e.s. Ce partenariat est, depuis ses débuts, un partenariat riche de sens, ce qui nous motive à le renouveler pour la prochaine année.



Formations

*suivies par les intervenant.e.s en
Gérontoxicomanie*



*Formation continue en toxicomanie - La consommation chez les adultes
plus âgé.e.s : Portrait, impact et interventions*

GÉRONTOXICOMANIE

Sujets abordés lors des ateliers au Pas de La rue

Prendre soin de soi / self-care



Mémoire



Lâcher prise



Motivation



Colère



Résilience



Gestion des émotions



Comment mieux dormir ? Sommeil






LA GÉRONTOXICOMANIE EN QUELQUES CHIFFRES

Entre le 1er septembre 2022 et le 31 août 2023



Nombre de personnes ayant bénéficié d'un suivi individuel

-  22 francophones
-  5 anglophones
-  20 femmes - 7 hommes



Nombre de groupe d'entraide







Nombre d'intervention effectuées



Ateliers ont eu lieu au Pas de la rue



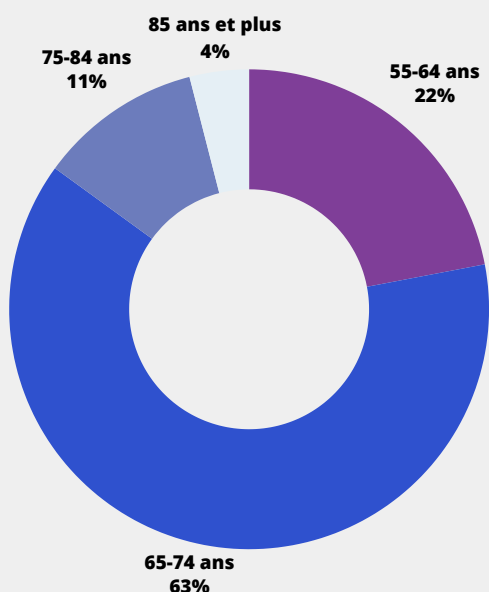
Âge moyen des personnes en suivi individuel

-  55-64 ans : 6
-  65-74 ans : 17
-  75-84 ans : 3
-  84 ans et plus : 1

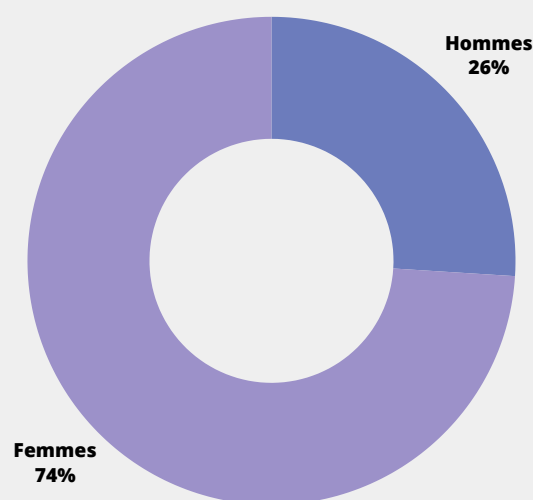
PORTRAIT DES AINÉ.E.S EN GÉRONTOXICOMANIE

Sur les 27 suivis individuels, nous avons été en lien avec une majorité de femmes (74%). La tranche la plus représentée dans nos suivis est celle des 65-74 ans (63%) et nous avons une grande proportion de personnes francophones (81%). Aussi, nous constatons que les personnes utilisatrices de nos services font appel à nous, en majorité (81%), pour une consommation d'alcool.

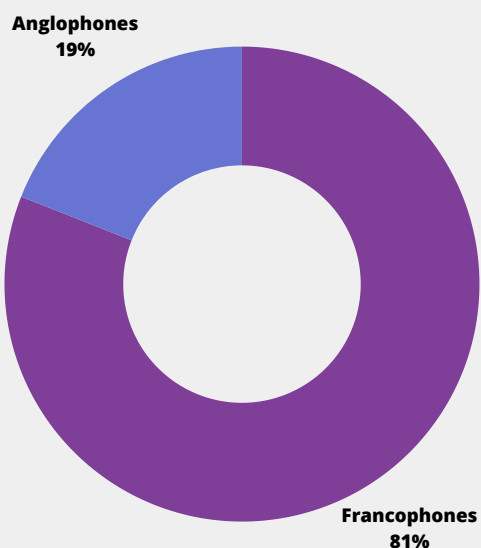
Tranche d'âge de nos aidé.e.s



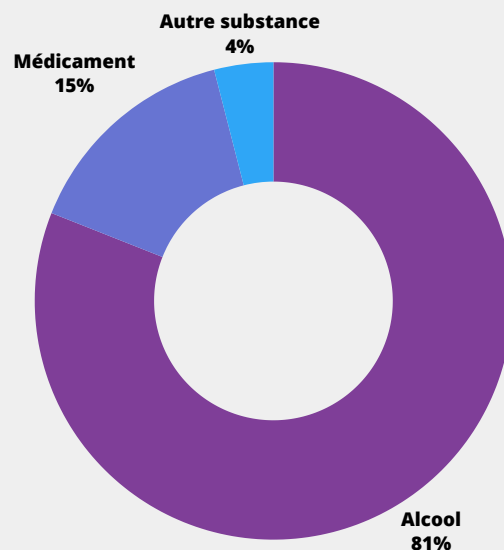
Sexe de nos aidé.e.s



Langues utilisées par nos aidé.e.s



Raison de la consultation



TÉMOIGNAGE D'UNE DE NOS AIDÉES



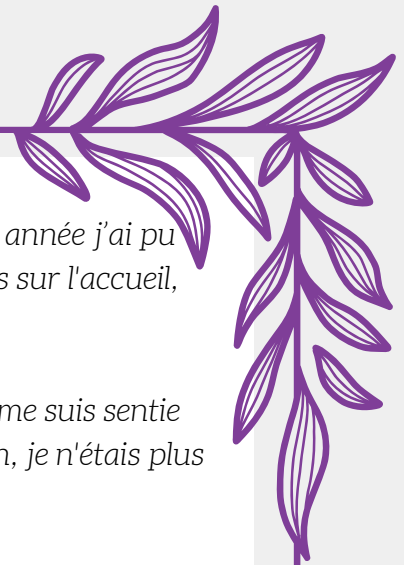
C'est avec une grande générosité qu'une personne aidée du Groupe Harmonie a accepté de témoigner sur son expérience d'intervention individuelle auprès du volet en gérontoxicomanie

« Je fréquente le Groupe Harmonie depuis environ un an. Pendant cette année j'ai pu constater le professionnalisme dont ils font preuve. Leurs valeurs basées sur l'accueil, l'écoute et le respect sont présentes lors des rencontres.

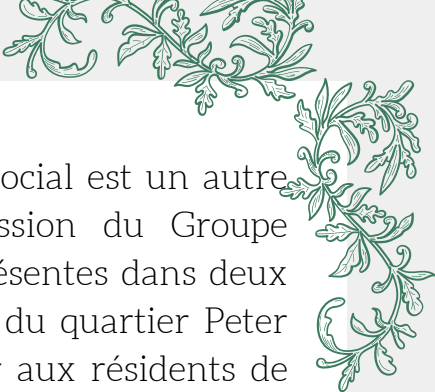
À mon premier rendez-vous, j'ai été surprise de l'accueil que j'ai reçu. Je me suis sentie respectée. C'est ce qui m'a décidé à faire un bout de chemin avec eux. Enfin, je n'étais plus seule. J'étais accompagnée pour vaincre ma dépendance.

L'intervenant m'a proposé plusieurs méthodes concrètes et réalisables afin d'atteindre mon objectif tout en tenant compte de mes capacités. Avec sa patience, son écoute, sa compréhension j'ai acquis des outils pour reprendre espoir et mieux gérer mon quotidien.

La mission et les valeurs du Groupe ainsi que le personnel m'apporte l'accompagnement dont j'ai besoin. Je ne regrette aucunement de leur avoir fait confiance. »




SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)



Le Soutien Communautaire en Logement Social est un autre volet qui permet de répondre à la mission du Groupe Harmonie. Les intervenantes SCLS sont présentes dans deux tours HLM pour ainé.e.s et une tour RPA, du quartier Peter McGill. Leur présence nous permet d'offrir aux résidents de l'accueil, de l'écoute et du référencement grâce à nos intervenantes présentes sur place. Le volet SCLS a pour but principal de favoriser la socialisation et de briser l'isolement chez les ainé.e.s par l'entremise d'activités culturelles.

Nous sommes heureux de continuer notre partenariat avec Innovation Assistance et d'offrir aux résidents un marché qui se déplace dans leur milieu de vie une fois par mois. Cette initiative a permis d'aider les locataires à avoir accès à des produits frais à bas prix. Avec l'aide de nos partenaires, nous souhaitons continuer ce projet afin d'assurer l'accès à la sécurité alimentaire.



Cette année, nous avons maintenu notre présence dans la salle commune des tours afin d'animer différentes activités pour les résident.e.s. Ces activités se sont faites sur une base bimensuelle dans le but de permettre aux résident.e.s de prendre part aux autres activités offertes par nos partenaires (Yellow Door et Entraide Bénévole Métro). Nos intervenantes ont animé des activités artistiques comme la peinture sur toile, l'origami et l'art plastique. Elles ont également animé la projection de films. Notre objectif principal, lors des activités, est d'encourager les résident.e.s à prendre part dans la vie commune de leur tour et à socialiser avec les autres locataires.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

MENTIONS PARTICULIÈRES



The Yellow Door et Entraide Bénévole Métro

Nous sommes heureux de pouvoir diversifier les activités dans les tours avec la collaboration de Yellow Door et d'Entraide Bénévole Métro. En fait, Yellow Door offre, entre autres, le yoga adapté dans la tour de Durocher et EBM propose une activité de musique aux résidents de la tour de Dufort. De plus, l'implication de ses deux organismes dans le quartier, nous permet de mieux servir les résident.e.s lorsque ces derniers souhaitent être accompagné.e.s à leurs rendez-vous médicaux ou lorsqu'ils ou elles ont besoin d'aide pour faire leur épicerie.

Journal du Groupe Harmonie

Pour s'adapter aux changements dans l'équipe, nos intervenantes ont pris la responsabilité de rédiger et d'éditer le journal « Les nouvelles du Groupe Harmonie ». Les éditions en français et en anglais du journal sortent une fois aux deux mois dans l'objectif de partager les nouvelles et les activités se déroulant dans le quartier. De plus, les résident.e.s restent informé.e.s sur les groupes de soutien animés par nos intervenants du volet de gérontoxicomanie.

Formations
suivies par les
intervenantes SCLS



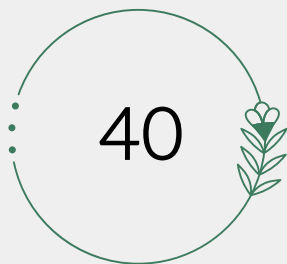
Formation Premiers secours psychologiques – Prendre soin de soi

Formation Premiers secours psychologiques – Prendre soin des autres

SCLS EN QUELQUES CHIFFRES



Le support offert aux résidents a pu mener à 99 interventions



Personnes ont été soutenues et accompagnées dans leurs démarches par les intervenantes SCLS



Marchés mobiles ont eu lieu dans la salle commune des HLMs Durocher et Du Fort entre le mois d'octobre 2022 et le mois d'août 2023.

 Durocher: 11

 Du Fort: 10



CARRIÈRE-ÉTÉ

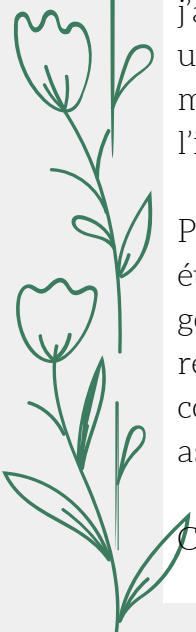
MOT DE CINDY SO, INTERVENANTE EN GÉRONTOXICOMANIE DANS LE PROGRAMME DE CARRIÈRE-ÉTÉ

Dans le cadre du programme Carrière-été, j'ai eu l'occasion d'être intervenante en gérontoxicomanie pendant 9 semaines. Cette expérience m'a permis d'acquérir une meilleure compréhension de l'approche utilisée par le Groupe Harmonie, soit la réduction des méfaits, et de mettre en pratique des techniques d'intervention basées sur l'approche motivationnelle.

Au cours de mon expérience au sein du groupe, j'ai eu l'occasion d'assister et d'organiser des groupes d'entraide et des ateliers au PAS de la Rue, de rencontrer des résidents des trois tours HLM avec l'équipe du volet SCLS, d'organiser des ateliers d'art plastique et de porter une aide lors des marchés mobiles dans les tours. Par ailleurs, j'ai eu également la chance d'avoir un suivi avec une usagère, ce qui a contribué à un approfondissement dans ma perspective et mes connaissances dans le domaine de l'intervention.

Pour m'aider à mon intégration et dans mon séjour, j'ai été jumelée à d'autres intervenants du volet gérontoxicomanie. Par ailleurs, j'ai eu l'opportunité de rencontrer quelques autres organismes et partenaires comme Les Petits frères, LIAM, Yellow Door, Innovation assistance et la table de quartier Peter McGill.

Cindy So



OBJECTIFS 2023-2024

Nous souhaitons poursuivre la mission du Groupe Harmonie en maintenant les services actuels, en assurant le rayonnement de l'organisation, et en travaillant pour la bonification de nos services selon les besoins de la clientèle et des participants de nos programmes. Ainsi, nous nous sommes fixés les objectifs suivants pour la prochaine année:



Poursuivre l'amélioration des processus internes: Grâce à l'implication d'un CA engagé, nous souhaitons poursuivre les travaux d'amélioration des processus internes afin d'alléger les mécanismes administratifs, mais aussi afin de nous doter de processus clairs et efficaces. Plusieurs améliorations sont déjà en place ou identifiées pour être améliorées.



Améliorer les conditions de travail des employés : Mettre en place la structure salariale afin d'améliorer les conditions salariales des employés pour assurer la stabilité et la consolidation de l'équipe.



Poursuivre le démarchage vers de nouveaux bailleurs de fonds:

Depuis de nombreuses années, le Groupe Harmonie avait une campagne annuelle de levée de fonds et pouvait compter sur l'appui de généreux donateurs. Avec le soutien d'une designer graphique, une brochure adressée aux bailleurs de fonds est en cours de réalisation et une campagne de financement sera lancée en novembre 2023.



Favoriser le rayonnement de l'organisme :

La pandémie semble avoir eu un impact sur nos services et avec le roulement de personnel, nous souhaitons nous faire connaître de nouveau. Une tournée sera planifiée dans les CIUSSS et des rencontres avec les partenaires sont déjà prévues. Nous souhaitons que cette démarche favorise le recrutement des aidés pour nos groupes d'entraide et nos services individuels.



Rejoindre les proches aidants: Le Groupe Harmonie a toujours soutenu les proches aidants et nous souhaitons rejoindre de nouveau ces personnes et leur offrir le soutien dont ils ont besoin.



Développer le membrariat: Nous souhaitons renforcer le membrariat du Groupe Harmonie afin de bénéficier de la contribution de nos partenaires.



PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



THE YELLOW DOOR
LA PORTE JAUNE



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Montréal 



**innovation
assistance**

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec 