

GROUPES HARMONIE

RAPPORT ANNUEL

2021-2022

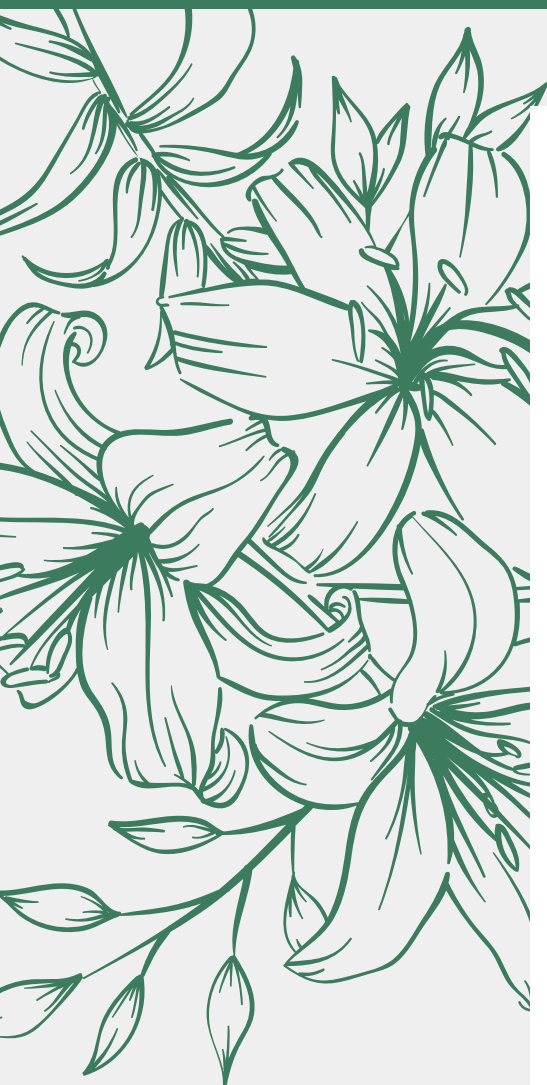


Groupe Harmonie

Table des matières

	Mot de la présidente	4
	Mission	5
	Coordonnées	5
	Équipe 2021-2022	6
	Conseil d'administration	7
	Approches	8
	Services et Activités	9
	Gérontoxicomanie	10
	Partenariat avec le Pas de la Rue	11
	La Gérontoxicomanie en quelques chiffres	12
	Portrait des ainé.e.s	13
	SCLS	14
	SCLS Mentions particulières.....	14
	SCLS en quelques chiffres	16
	Objectifs 2022-2023	17
	Partenariats et collaborations	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE



**Marie-Caroline
Juneau**

**PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

C'est avec plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activité pour l'année 2021-2022.

Cette année a une fois de plus tenu les membres de l'équipe bien occupés. Le relâchement des mesures sanitaires a permis à l'équipe des intervenants de reprendre leurs activités auprès des personnes âgées. Cette année encore, l'équipe a su démontrer sa capacité d'adaptation afin d'offrir un service essentiel et de qualité. À travers le contexte pandémique actuel, nous avons constaté que le rôle du Groupe Harmonie demeure fondamental pour pallier les enjeux sociaux vécus par les participants de nos programmes.

Par ailleurs, cette année en a aussi été une de transition et de changements. Cette année s'est terminée avec le départ de Valentin Bernard, qui a occupé le poste de directeur intérimaire pendant un période de changements importants au sein de l'organisme. Nous remercions Valentin pour son soutien et son engagement auprès de l'équipe. Le conseil d'administration s'est également renouvelé et a accueilli de nouveaux membres. Après plusieurs années d'implication auprès du Groupe Harmonie, Daniel Fillion et Constance Lafontaine ont quitté leur poste respectif à la présidence et trésorerie du conseil d'administration. Nous avons également pu compter sur l'appui de Joanne Orchard et Mageland Yepmezoue. Merci à tous pour vous être investis dans l'atteinte de la mission de l'organisme.

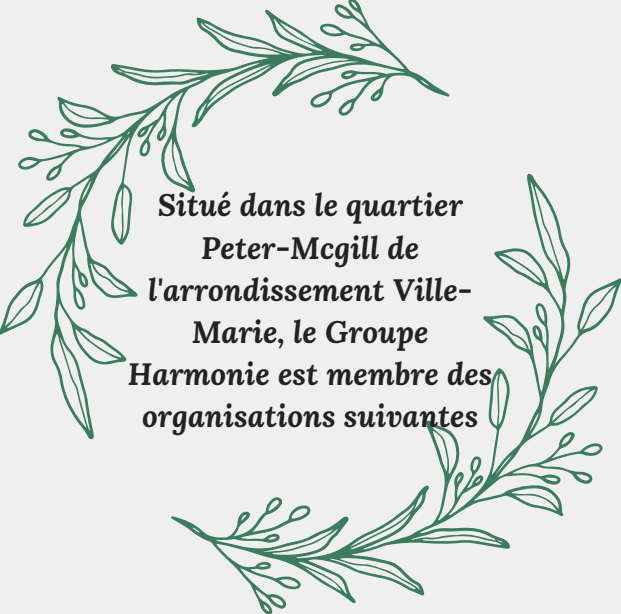
Nous sommes motivés par les nouvelles perspectives qui s'offrent à nous pour l'année 2023. Le Groupe Harmonie peut compter sur une équipe d'intervention stable et des partenaires clés pour la mise en œuvre d'activités dans la communauté. Avec une nouvelle direction générale en place, le travail de révision des politiques et processus internes se poursuivra afin de consolider les acquis des dernières années. Nous souhaitons également poursuivre les collaborations avec nos partenaires, et impliquer nos membres dans les prochaines étapes de développement de notre organisation.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier l'ensemble des employés du Groupe Harmonie qui démontrent au quotidien leur engagement à la mission de l'organisation en offrant des services de grande qualité dans un moment où il est évident que les besoins sont énormes.

NOTRE MISSION

Depuis 1983, le Groupe Harmonie est un organisme communautaire autonome, à but non lucratif, qui offre des services d'aide et de soutien à des personnes de 55 ans et plus aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool, de médicaments ou d'autres substances.

Le Groupe Harmonie croit en la prise/reprise de contrôle sur la consommation. L'objectif de l'organisme est d'aider la personne à mieux fonctionner dans son quotidien et à reprendre du pouvoir sur sa vie.



**Situé dans le quartier
Peter-McGill de
l'arrondissement Ville-
Marie, le Groupe
Harmonie est membre des
organisations suivantes**



Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)



Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)



Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)



Regroupement intersectoriel des organismes communautaires à Montréal (RIOCM)




Table Interaction Peter-McGill (Comité enjeux aînés centre-ville)



Table de concertation des aîné.e.s de l'île de Montréal, TCAIM

Nos Coordonnées

 1801, boul. De Maisonneuve O., Bureau 760,
Montréal, Québec | Station Guy-Concordia

 514-939-2640

 info@groupeharmonie.org

 www.groupeharmonie.org

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h



Groupe Harmonie

ÉQUIPE 2021-2022

En date du 31 août 2022

Janika St-Louis

Adjointe administrative (depuis juin 2022)

Laura Lorenzini

Coordonnatrice des services d'intervention (depuis octobre 2021)

Volet Gérotoxicomanie

Maxime Dorion

Intervenant en gérotoxicomanie

Simon Pringle

Intervenant.e en gérotoxicomanie
(depuis février 2022)

Volet SCLS

Libna Amilca

Intervenante de milieu SCLS

Gabrielle D'amour

Intervenante de milieu SCLS
(depuis septembre 2022)

ANCIENS EMPLOYÉS

- **Mageland Yepmezoué Tchiengue** - Directeur général (juillet à septembre 2022)
- **Valentin Bernard** - Directeur général intérimaire (jusqu'à juillet 2022)
- **Grace Kabanda** - Adjointe administrative (jusqu'à mai 2022)
- **Olivier Richard Prud'Homme** - Intervenant de milieu en SCLS (novembre 2021 à juillet 2022)
- **Jasmine Gordon-Masmarti** - Intervenante en gérotoxicomanie (jusqu'à décembre 2021)
- **Rachel Dallaire** - Intervenante de milieu SCLS (jusqu'en octobre 2022)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

2021-2022

Marie-Caroline Juneau
Présidente

Chargée principale de
programmes

*(administratrice depuis juin
2021)*

Jessica Gilles
Vice-présidente

Agente de planification de
programmation et de
recherche

*(administratrice depuis
janvier 2021)*

Claude Paquette
Administrateur

*(administrateur depuis juillet
2022)*

Anciens membres

Daniel Fillion – Président – Formateur - Accompagnateur au Centre Saint-Pierre (jusqu'en décembre 2021)

Constance Carrier-Lafontaine – Vice-présidente / Trésorière par intérim – Directrice associée au projet ACT (jusqu'en décembre 2021)

Joanne Orchard – Administratrice jusqu'en juillet 2022

Mageland Yepmezoué Tchiengue – Trésorier jusqu'en juillet 2022 (administrateur depuis juin 2021) – Consultant

APPROCHES

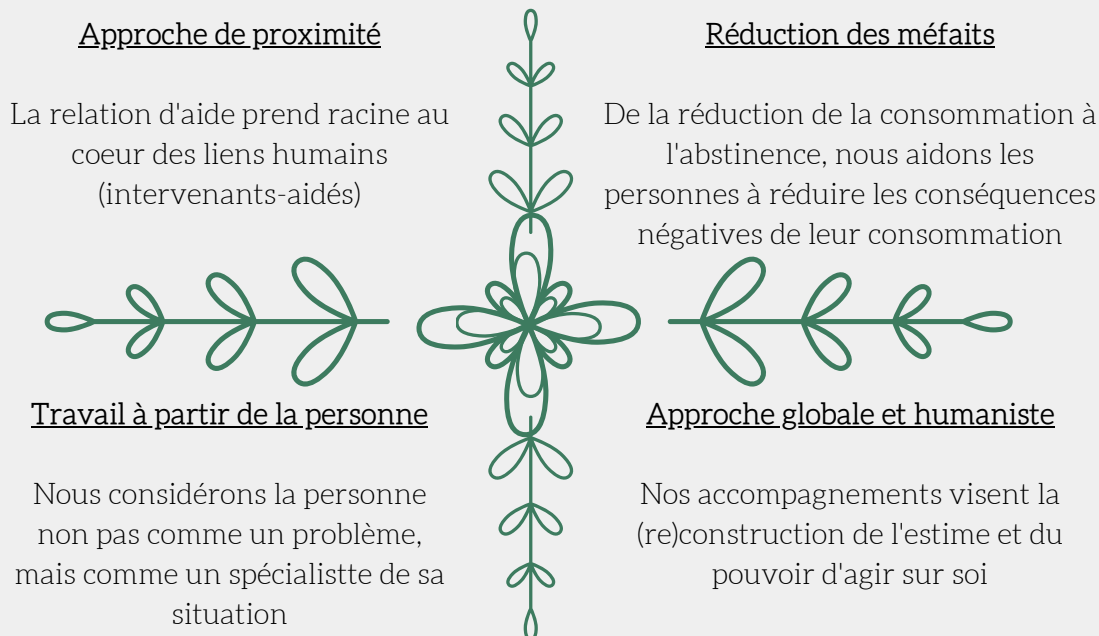
Au Groupe Harmonie, nous croyons au potentiel de chaque aîné et à la reprise de pouvoir sur sa vie. Les approches auxquelles nous adhérons sont la clé de voute de nos interventions avec chaque individu.

Réduction des méfaits

L'abstinence n'a jamais été et ne sera jamais une obligation pour les personnes avec qui nous sommes en lien. Nous intervenons en prônant la réduction de méfaits afin de permettre à chaque individu de faire des choix éclairés concernant leur consommation, mais également d'en prévenir les méfaits qui pourraient en découler, que ce soit sur le plan physique ou psychosocial.

Approche humaniste et de proximité

Nous savons que les aînés aux prises avec une dépendance, sont souvent victimes de différents préjugés et d'isolement social. C'est pourquoi au Groupe Harmonie, nos interventions se font dans le respect et le non-jugement de chacun. Nous considérons également, chacun comme l'expert de sa situation et nous l'accompagnons vers l'atteinte de ses objectifs, que ce soit la diminution, la reprise de pouvoir ou l'arrêt de la consommation. Il nous tient à cœur, également, d'être en lien avec chaque personne et de leur offrir un suivi qui leur correspond, c'est pourquoi nous proposons différentes façons d'intervenir (par téléphone ou en personne) au rythme de chacun.







SERVICES ET ACTIVITÉS

Les services et activités du Groupe Harmonie sont financés en majeure partie par le Ministère de Santé et des Services sociaux par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et le soutien communautaire en logement social (SCLS).






Gérontoxicomanie

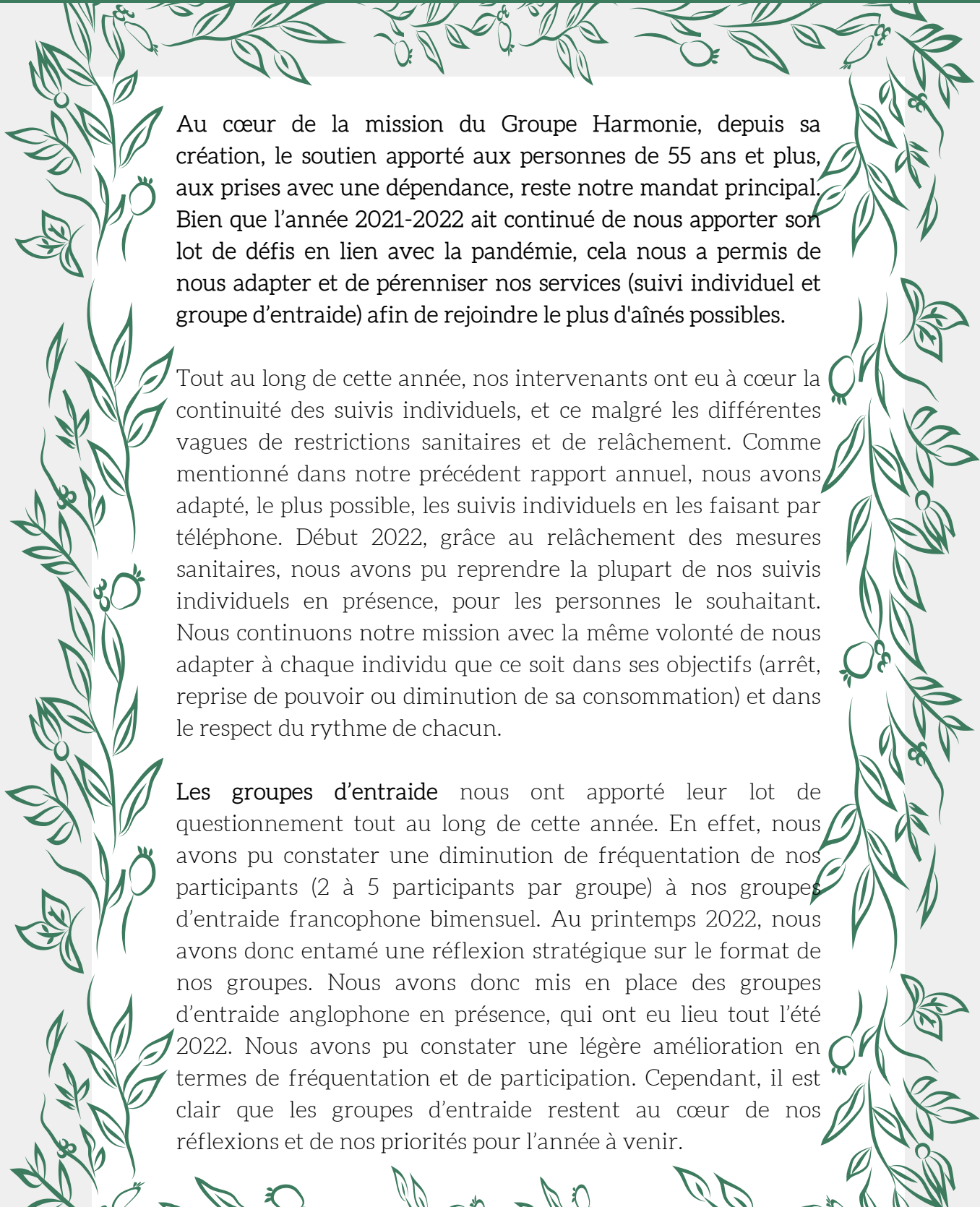
-  Organiser, animer ou co-animer les groupes d'entraide (Francophone et Anglophone)
-  Participer aux activités organisées par d'autres partenaires pour autant qu'elles rentrent dans notre champ d'action
-  Suivi personnalisé/individuel des personnes
-  Organiser, animer des ateliers thématiques en collaboration avec des partenaires



Soutien communautaire en logement social (SCLS)

-  Accueil, écoute et référence
-  Accompagner les résidents dans la réalisation et l'animation d'activités socioculturelles
-  Soutien de la vie communautaire

GÉRONTOXICOMANIE



Au cœur de la mission du Groupe Harmonie, depuis sa création, le soutien apporté aux personnes de 55 ans et plus, aux prises avec une dépendance, reste notre mandat principal. Bien que l'année 2021-2022 ait continué de nous apporter son lot de défis en lien avec la pandémie, cela nous a permis de nous adapter et de pérenniser nos services (suivi individuel et groupe d'entraide) afin de rejoindre le plus d'aînés possibles.

Tout au long de cette année, nos intervenants ont eu à cœur la continuité des suivis individuels, et ce malgré les différentes vagues de restrictions sanitaires et de relâchement. Comme mentionné dans notre précédent rapport annuel, nous avons adapté, le plus possible, les suivis individuels en les faisant par téléphone. Début 2022, grâce au relâchement des mesures sanitaires, nous avons pu reprendre la plupart de nos suivis individuels en présence, pour les personnes le souhaitant. Nous continuons notre mission avec la même volonté de nous adapter à chaque individu que ce soit dans ses objectifs (arrêt, reprise de pouvoir ou diminution de sa consommation) et dans le respect du rythme de chacun.

Les groupes d'entraide nous ont apporté leur lot de questionnement tout au long de cette année. En effet, nous avons pu constater une diminution de fréquentation de nos participants (2 à 5 participants par groupe) à nos groupes d'entraide francophone bimensuel. Au printemps 2022, nous avons donc entamé une réflexion stratégique sur le format de nos groupes. Nous avons donc mis en place des groupes d'entraide anglophone en présence, qui ont eu lieu tout l'été 2022. Nous avons pu constater une légère amélioration en termes de fréquentation et de participation. Cependant, il est clair que les groupes d'entraide restent au cœur de nos réflexions et de nos priorités pour l'année à venir.

GÉRONTOXICOMANIE

Partenariat avec Le Pas de la rue



Depuis novembre 2021, nous sommes heureux de collaborer avec le Pas de la Rue, organisme communautaire qui vient en aide aux personnes de 55 ans et plus en situation de précarité. Dans le cadre de notre partenariat, l'équipe d'intervenant.e.s se rend chaque mois dans les locaux du Pas de la rue afin de présenter aux usagers, divers ateliers en lien avec la consommation (exemple: consommation et estime de soi). Ces ateliers sont aussi un lieu d'échange et de partage pour tous. Nous sommes fiers de pouvoir honorer ce partenariat pour cette nouvelle année à venir.



Formations

*suivies par les intervenant.e.s en
Gérontoxicomanie*



Participation à la 36ème rencontre Québécoise en réduction des méfaits

Formation sur l'administration de la naloxone, présentée par Spectre de rue

LA GÉRONTOXICOMANIE EN QUELQUES CHIFFRES

Entre le 1er septembre 2021 et le 31 août 2022



Groupes d'entraide Francophone ont été donnés par téléphone



Groupe d'entraide Anglophone ont eu lieu en présence



Interventions ont été faites dans le cadre des suivis individuels pour un total de **31 personnes**



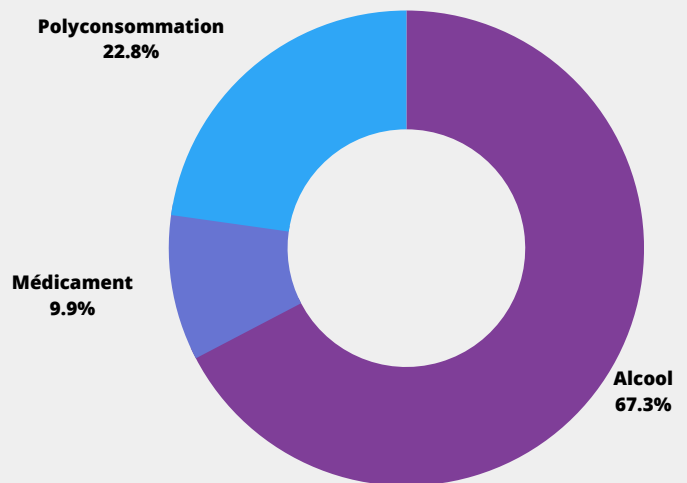
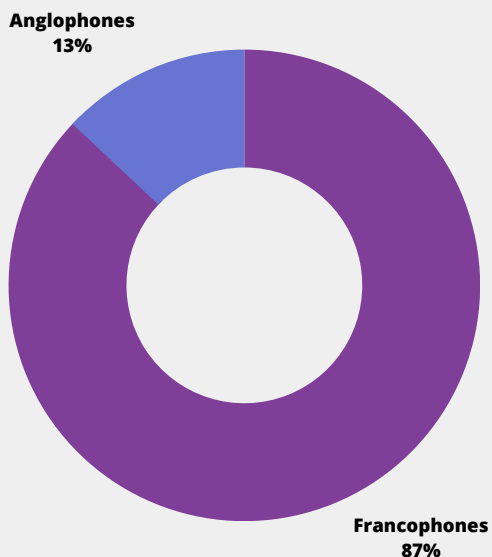
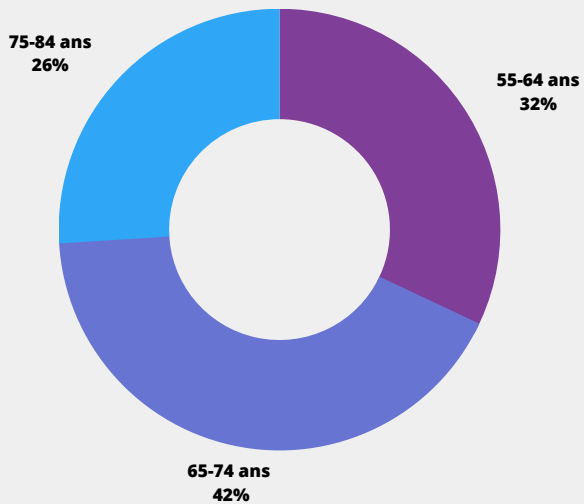
Ateliers ont eu lieu au Pas de la rue



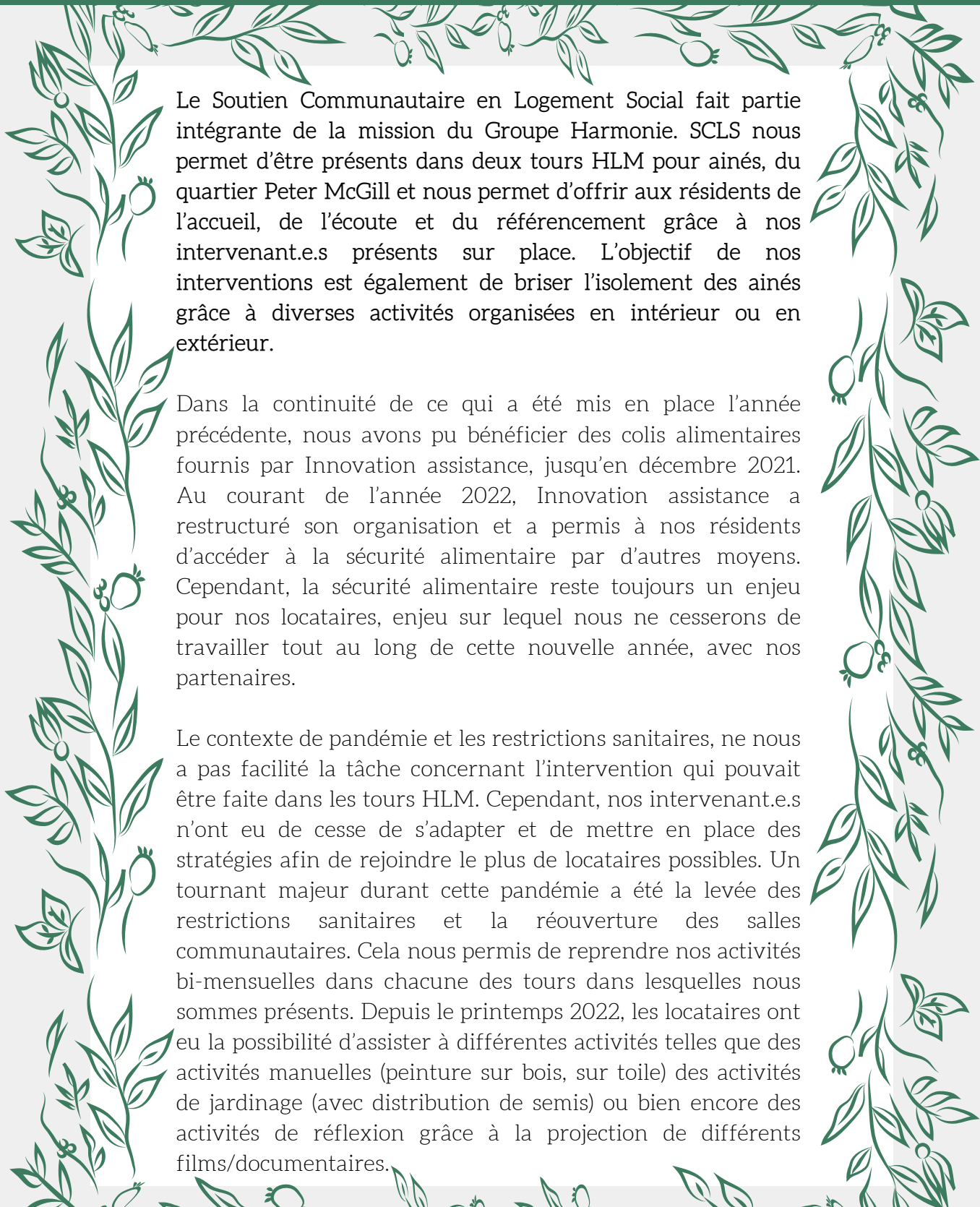
Âge moyen des personnes en suivi individuel

PORTRAIT DES AINÉ.E.S

Sur les 31 suivis individuels, nous avons été en lien avec une majorité de femmes (58%). La tranche la plus représentée dans nos suivis est celle des 65-74 ans (42%) et nous avons une grande proportion de personnes francophones (87%). Aussi, nous constatons que les personnes utilisatrices de nos services font appel à nous, en majorité (68%), pour une consommation d'alcool.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

A decorative border of green line-art flowers and leaves surrounds the text on the page.

Le Soutien Communautaire en Logement Social fait partie intégrante de la mission du Groupe Harmonie. SCLS nous permet d'être présents dans deux tours HLM pour aînés, du quartier Peter McGill et nous permet d'offrir aux résidents de l'accueil, de l'écoute et du référencement grâce à nos intervenant.e.s présents sur place. L'objectif de nos interventions est également de briser l'isolement des aînés grâce à diverses activités organisées en intérieur ou en extérieur.

Dans la continuité de ce qui a été mis en place l'année précédente, nous avons pu bénéficier des colis alimentaires fournis par Innovation assistance, jusqu'en décembre 2021. Au courant de l'année 2022, Innovation assistance a restructuré son organisation et a permis à nos résidents d'accéder à la sécurité alimentaire par d'autres moyens. Cependant, la sécurité alimentaire reste toujours un enjeu pour nos locataires, enjeu sur lequel nous ne cesserons de travailler tout au long de cette nouvelle année, avec nos partenaires.

Le contexte de pandémie et les restrictions sanitaires, ne nous a pas facilité la tâche concernant l'intervention qui pouvait être faite dans les tours HLM. Cependant, nos intervenant.e.s n'ont eu de cesse de s'adapter et de mettre en place des stratégies afin de rejoindre le plus de locataires possibles. Un tournant majeur durant cette pandémie a été la levée des restrictions sanitaires et la réouverture des salles communautaires. Cela nous permis de reprendre nos activités bi-mensuelles dans chacune des tours dans lesquelles nous sommes présents. Depuis le printemps 2022, les locataires ont eu la possibilité d'assister à différentes activités telles que des activités manuelles (peinture sur bois, sur toile) des activités de jardinage (avec distribution de semis) ou bien encore des activités de réflexion grâce à la projection de différents films/documentaires.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Mentions particulières



THE YELLOW DOOR
LA PORTE JAUNE

Nous sommes également heureux de bénéficier du partenariat avec Yellow Door, qui a permis à nos aînés d'avoir accès à une gamme d'activités variées. En effet, Yellow Door conviait nos aînés à leur cyber café bimensuel durant la période hivernale. Au début de l'été Yellow Door réinvestit la salle communautaire d'une des tours afin de proposer du yoga adapté et un moment d'échange communautaire chaque semaine



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Enfin, grâce à un financement exceptionnel de l'OMHM, nous avons pu bénéficier d'un budget de Noël qui nous permis d'offrir un repas de Noël aux résidents en décembre 2021. À cause des restrictions sanitaires en vigueur à ce moment-là, nous n'avons pu organiser de repas communs mais nous avons distribué des boîtes repas festifs aux locataires le souhaitant. Ce fut un moment apprécié de tous qui nous a permis de célébrer les fêtes de fin d'année malgré le contexte de pandémie.

Dans l'adaptation constante que nous avons dû maintenir durant la dernière année, nous avons pu inaugurer la création d'un journal mensuel « Les nouvelles du Groupe Harmonie » écrit et distribué par nos intervenant.e.s aux résidents de nos deux tours HLM. Ce médium nous permet de maintenir les locataires informés de ce qui se passe dans leur résidence mais également de ce qui se passe dans leur quartier. C'est un moyen, également, d'inviter les locataires à prendre part à la vie collective.

Formations

suivies par les
intervenant.e.s SCLS



Formation sur l'administration de la naloxone, présentée par Spectre de rue

Formation « Traumatisme vicariant fatigue de compassion et épuisement professionnel », présentée par la clinique psychosociale de Montréal

Formation « La maltraitance des aînés », présentée par le CIUSSS Centre-Ouest

Participation au « Réseau des Éclaireurs en santé Psychologique : vers une résilience communautaire », CIUSSS-Centre-Ouest

SCLS EN QUELQUES CHIFFRES



911

Colis alimentaires ont été distribués entre septembre 2021 et janvier 2022 sur les deux tours HLM desservies par SCLS



≈ 61

Approximativement 61 résidents, des deux tours, ont été appelés chaque semaine afin de savoir s'ils souhaitaient un colis. Cela nous a permis de rester en lien avec ces personnes et de s'assurer de leur bien-être



60

Repas de Noël qui ont été distribués sur les deux tours, dans le cadre du party de Noël, organisé par SCLS, en décembre 2021



70

Personnes ont bénéficié d'un support de la part de l'équipe d'intervention SCLS

OBJECTIFS 2022-2023

Nous souhaitons poursuivre la mission du Groupe Harmonie en maintenant les services actuels, en assurant le rayonnement de l'organisation, et en travaillant pour la bonification de nos services selon les besoins de la clientèle et des participants de nos programmes. Ainsi, nous nous sommes fixés les objectifs suivants pour la prochaine année:



Poursuivre l'amélioration des processus internes: Les différentes transitions de l'année 2022-2023 nous portent à vouloir poursuivre les travaux d'amélioration des processus internes afin d'alléger les mécanismes administratifs, mais aussi afin de nous doter de processus clairs et efficaces.



Stabiliser le Conseil d'administration et développer le membrariat: Nous souhaitons également stabiliser le conseil d'administration afin d'offrir le soutien nécessaire à la direction générale pour assurer la pérennité de l'organisme et des services offerts. Dans cette même lignée, nous souhaitons également renforcer le membrariat du Groupe Harmonie afin de bénéficier de la contribution de nos partenaires.



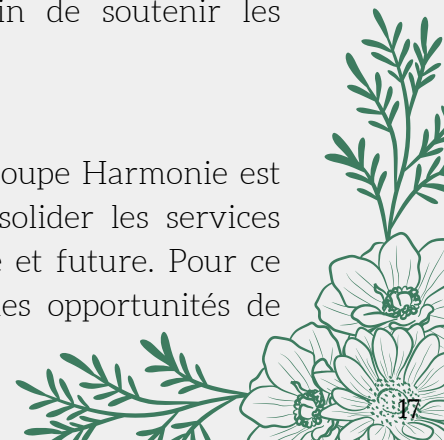
Mettre en place un plan de formation axé sur le développement professionnel des employé.e.s: Les intervenant.e.s du Groupe Harmonie portent la mission de l'organisation à terme et assurent la qualité des services offerts à la clientèle. En ce sens, nous souhaitons soutenir les équipes d'intervention en mettant en place un plan de formation solide axé sur le développement professionnel et la rétention des employé.e.s.



Poursuivre le développement de la programmation: Nous souhaitons relancer le volet bénévolat, qui a été un pilier de l'organisme dans le passé, afin de soutenir les intervenants et de diversifier les services offerts aux participants.



Accroître le démarchage vers de nouveaux bailleurs de fonds: Le Groupe Harmonie est porteur d'une mission unique au Québec. Il est important de consolider les services disponibles et éventuellement les accroître pour la clientèle actuelle et future. Pour ce faire, il faudra se doter d'une stratégie pour identifier les nouvelles opportunités de financements auprès d'autres bailleurs de fonds.



PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



THE YELLOW DOOR
LA PORTE JAUNE



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Montréal 



**innovation
assistance**

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec 