

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



Groupe Harmonie



Table des matières

Mot du président.....	P.4
Mot de la direction.....	P.5
Nos coordonnées.....	P.6
Équipe de travail 2020-2021.....	P.7-8
Le conseil d'administration.....	P.9
Approches de l'organisme.....	P.10
La Gérontoxicomanie.....	P.11-13
SCLS.....	P.14
Projet Aînées Déconfinées.....	P.15-16
Priorités 2021-2022.....	P.17
Partenariats et collaborations.....	P.18

MOT DU PRÉSIDENT

Les membres du conseil d'administration sont fiers de vous présenter le rapport d'activité du Groupe Harmonie 2021. Vous y trouverez le bilan des services offerts et des activités réalisées.

Tout en poursuivant au quotidien sa mission d'aide et de soutien aux aînés aux prises avec des problèmes de dépendances, le Groupe Harmonie continue le processus de restructuration avec un nouvel organigramme et la révision de ses politiques et procédures. De plus, un plan d'action a été mis en place afin de nous assurer de la pérennité de notre organisme.

Nous ne pouvons parler de l'année 2021 sans mentionner la pandémie COVID-19, qui a mis un frein à de nombreux projets prévus. Cette réalité nous a encouragé à réinventer notre offre de services et nos façons de faire. Nous demeurons confiants que nos activités pourront reprendre normalement et que la pandémie sera derrière nous.

Je tiens à remercier les membres de l'équipe et les membres du conseil d'administration qui se sont engagés avec diligence et qui ont contribué au succès continu du Groupe Harmonie.

En 2020-2021, le conseil d'administration a tenu de nombreuses rencontres, en plus d'apporter son soutien à la direction générale. Merci pour votre engagement.



Merci à toute l'équipe et aux bénévoles qui se dévouent au quotidien, à sa direction générale qui poursuit sans relâche la mission du GH malgré une année 2021 qui fut pour le moins mouvementée!

2021 est maintenant derrière nous et de nouvelles perspectives s'annoncent pour 2022 qui sera pleine de nouveaux défis et de réalisations novatrices.

Merci à toutes et à tous pour votre apport inestimable.

Daniel Fillion

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

MOT DE LA DIRECTION

Chèr(e)s membres du Groupe Harmonie, partenaires et ami(e)s.

C'est avec un immense plaisir que nous vous apportons ce rapport d'activité 2020-2021 (soit du 1er septembre 2020 au 31 août 2021). Une nouvelle fois, vous y trouverez le portrait de nos activités propre à nos valeurs et notre mission.

Ce n'est pas une surprise que l'année qui vient de s'écouler fût encore fortement impactée par la pandémie de COVID-19.

Heureusement, cela n'a pas entamé notre motivation à maintenir notre mission que nous considérons plus que jamais comme pertinente.

Au-delà de la pandémie, l'organisme a encore connu quelques changements importants.

D'abord au niveau de la direction générale.

Kym Abella a, malheureusement, dû quitter ses fonctions début 2021. Son travail fin-2019 début-2020 fut indispensable pour maintenir l'organisme et relancer les services alors en difficulté.

Je tiens à la remercier chaleureusement pour sa contribution à l'organisme. Son énergie et surtout sa bienveillance furent pour moi un modèle lorsque je repris la direction intérimaire début 2021.

Il me paraît également important de saluer le travail de Yan Morin au sein du Groupe Harmonie. Face à l'absence de la direction, nous avons dû nous réorganiser et dans ce cadre, Yan a repris une partie des tâches de la coordination. Son travail a permis la continuité de nos services et surtout une transition douce dans un contexte pandémique difficile.

Yan Morin a quitté ses fonctions début septembre 2021 pour la reprise de ses études. Nous lui souhaitons bon vent et simplement le meilleur pour la suite.

Cette réorganisation n'aurait pas non plus pu se faire sans le travail et la présence de Grace Kabanda, adjointe administrative. Merci pour tout cela et de répondre encore présente au sein de notre équipe.

L'équipe de travail a encore connu quelques changements dans la dernière année, mais cela reste un roulement de personnel beaucoup moins important que l'année précédente.

Je remercie chacun et chacune d'entre eux pour leur contribution indispensable à nos services.

Dans le contexte actuel, il est difficile de se projeter face à l'incertitude de la COVID-19, mais nous avons démontré dans la dernière année notre capacité d'adaptation.

Peu importe ce que l'avenir nous réserve, nous aurons la capacité de maintenir nos services, de nous réadapter si besoin.

La perspective de la vaccination nous permet tout de même d'envisager de revenir à un semblant de normalité.

Quoi qu'il advienne, notre motivation et les valeurs qui animent l'ensemble du Groupe Harmonie resteront intactes, plus que jamais présent auprès de tous les aîné(e)s qui demanderont notre aide.

Au plaisir de partager cette nouvelle année avec vous.

Valentin Bernard

DIRECTEUR GÉNÉRAL INTÉRIMAIRE

NOTRE MISSION

Le Groupe Harmonie est un organisme communautaire autonome, à but non-lucratif situé dans le quartier Peter-McGill de l'Arrondissement de Ville-Marie qui offre des services d'aide et de soutien à des personnes de 55 ans et plus aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool, de médicaments ou d'autres substances.

**Membre
de**

Association des intervenants en dépendance du Québec, AIDQ

Association québécoise des centres d'intervention en dépendance, AQCID

Coalition pour le maintien dans la communauté, COMACO

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal, RIOCM

Table Interaction Peter-McGill (Comité enjeux aînés centre-ville)

Table de concertation des aîné.e.s de l'île de Montréal, TCAIM

Nos Coordonnées

GRUPE HARMONIE

1801, boul. de Maisonneuve O., Bureau 760

Montréal (QC) H3H 1J9

Tél. : 514 939-2640

Télec. : 514 934-3776

info@groupeharmonie.org www.groupeharmonie.org

Ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h



ÉQUIPE 2020-2021

PRÉSENT AU 31 AOÛT 2021



Tséphania Libna Amilca – Intervenante de proximité SCLS (*depuis février 2021*)

Valentin Bernard – Directeur général Intérimaire (*depuis le 1er avril 2021*)
auparavant coordonnateur des services d'intervention

Émilie Boucher – Travailleuse de milieu
« Emplois d'été Canada » (*jusqu'à février 2021*) –
intervenante au projet aîn(é)es déconfiné(e)s
(*jusqu'à août 2021*)

Rachel Dallaire – Intervenante de proximité SCLS (*depuis avril 2021*)

Maxime Dorion – Intervenant en toxicomanie
(*depuis avril 2021*)

Jasmine Gordon Masmarti – Intervenante en toxicomanie

Grace Kabanda – Adjointe administrative

Paola Leal-Ferman – Coordinatrice du projet aînées déconfinées (*jusqu'à septembre 2021*)

ÉQUIPE 2020-2021

AYANT QUITTÉ AVANT LE 31 AOÛT 2021

Kym Abella – Directrice générale intérimaire
(jusqu'à février 2021)

Fatoumata Barrie – Travailleuse de milieu
« Emplois d'été Canada » (jusqu'à janvier 2021)

Romane Charbonneau – Stagiaire
(jusqu'à février 2021)

Arnaud Desjardins – Intervenant de proximité
SCLS (jusqu'à novembre 2020)

Marie-Janelle Dupuy – Intervenante en
toxicomanie (jusqu'à mars 2021)

Sarah Florence Jung – Intervenante de
proximité SCLS (jusqu'à mars 2021)

Bruno Lemay – Intervenant en toxicomanie
(jusqu'à novembre 2020)

Yan Morin – Coordinateur SCLS/intervenant
en toxicomanie (jusqu'à août 2021)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration représentent la communauté. Nous sommes privilégiées de pouvoir compter sur leur expertise, leurs idées et leur guidance lorsqu'il est question d'assurer la continuité et la qualité des services du Groupe Harmonie. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement et leur soutien.

Daniel Fillion - Président - Formateur-accompagnateur au Centre Saint-Pierre

Constance Carrier-Lafontaine - Vice-présidente / Trésorière par intérim - Directrice associée au projet ACT

Jessica Gilles - Administratrice (depuis janvier 2021) - Agente de programmation et de recherche

Marie-Caroline Juneau - Administratrice (depuis juin 2021) - Chargée principale de programmes

Kevin Husereault (membre jusqu'à mai 2021)

Roch Langevin (membre jusqu'à décembre 2020)



NOS APPROCHES

Au Groupe Harmonie, nous savons qu'à tout âge, il est possible de changer, de retrouver du pouvoir sur soi et d'améliorer sa qualité de vie. Il est important de noter que malgré les années, notre approche reste inchangée et c'est notre volonté que cela reste ainsi.



Approche de proximité

La relation d'Aide prend racine au cœur des liens humains-intervenants, aidés, bénévoles, proches aidant... Les aînés aux prises avec une dépendance sont souvent isolés. Développer de nouvelles relations saines est un levier thérapeutique qui permet de renouer avec des intérêts délaissés et de retrouver confiance en soi.



Travail à partir de la personne

Nous considérons la personne non pas comme un problème, mais comme le spécialiste de sa situation. Nous misons sur ses compétences, ses forces et son cadre de référence pour l'aider à fixer et poursuivre ses propres objectifs de changement, dans le respect de son rythme.



Réduction des méfaits

En visant des objectifs allant d'une réduction de la consommation à l'abstinence, nous aidons les personnes à réduire les conséquences négatives de leur consommation. Grâce à nos interventions, elles diminuent les risques de mettre leur santé en jeu, de faire appel aux services d'urgence et de se retrouver en situation de plus grande vulnérabilité



Approche globale et humaniste

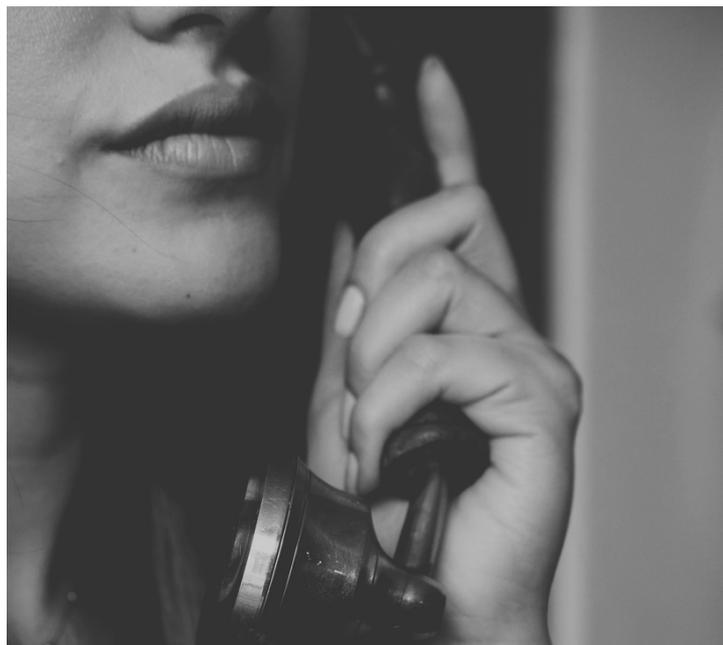
En visant des objectifs allant d'une réduction de la consommation à l'abstinence, nous aidons les personnes à réduire les conséquences négatives de leur consommation. Grâce à nos interventions, elles diminuent les risques de mettre leur santé en jeu, de faire appel aux services d'urgence et de se retrouver en situation de plus grande vulnérabilité

Le terme GÉRONTOXICOMANIE, terme créé par le Groupe Harmonie, est le reflet du cœur de la mission du Groupe Harmonie depuis sa création : le soutien des personnes de 55 ans et plus aux prises avec un problème de dépendance d'une substance (alcool, drogues, médicaments).

Le service se distingue en deux volets : le suivi individuel et les groupes d'entraide.

Comme expliqué dans le précédent rapport 2019-2020, la pandémie nous a obligé à réadapter le service. Depuis mars 2020, les suivis individuels se font à distance par téléphone tout comme les groupes d'entraide. Notre philosophie n'a pas changé pour autant, nous travaillons en fonction de ce que la personne souhaite viser et dans le rythme qu'elle souhaite.

La formule de nos groupes d'entraide n'a pas été modifiée mis à part le nombre de participants par groupe qui a dû être réduit. Cela fonctionne toujours par cohorte qui se réunit à 8 reprises et à chaque fois un thème différent est abordé en lien avec la consommation.



Durant l'été 2021, nous avons repris certains suivis individuels en présence quand cela se situe dans notre secteur d'intervention (quartier Peter McGill et ses alentours) et que la personne en fait la demande. Quoi qu'il arrive nous conserverons l'option des suivis à distance.

La COVID nous aura, au moins, permis de réaliser que l'option à distance peut être tout à fait pertinente.

Durant l'été 2021, nous avons également envisagé de reprendre un groupe d'entraide en présentiel. La demande n'étant pas si forte et l'incertitude face à la COVID nous ont poussé à retarder cette échéance pour début 2022.

Le développement du service sera l'un des enjeux de la prochaine année afin de répondre à la demande et rejoindre le plus grand nombre de personnes qui souhaitent notre soutien.

LA GÉRONTOXICOMANIE EN QUELQUES CHIFFRES

50

groupes d'entraide ont pu se tenir répartis sur 6 cohortes qui réunissaient entre 2 et 5 personnes. Tous les groupes se sont faits par téléphone. 23 personnes ont pu en bénéficier.

633

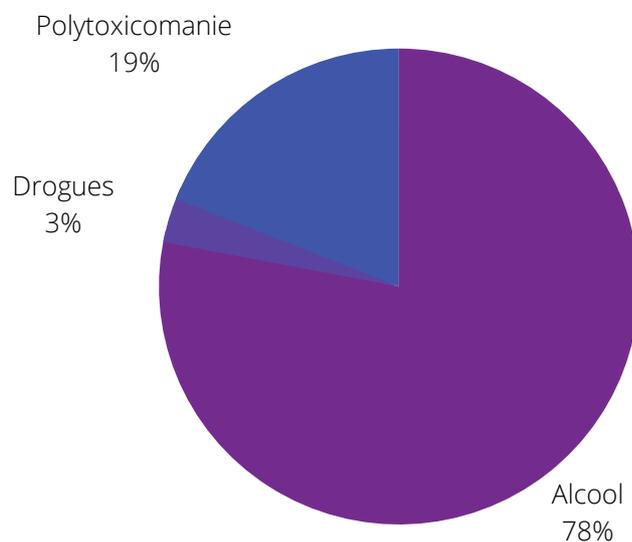
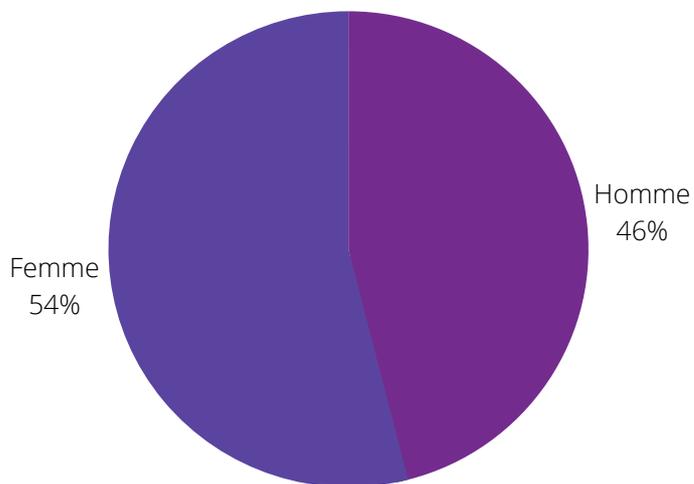
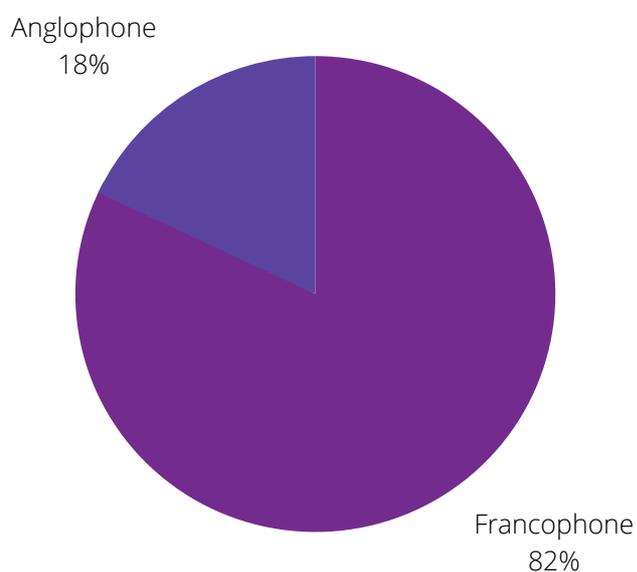
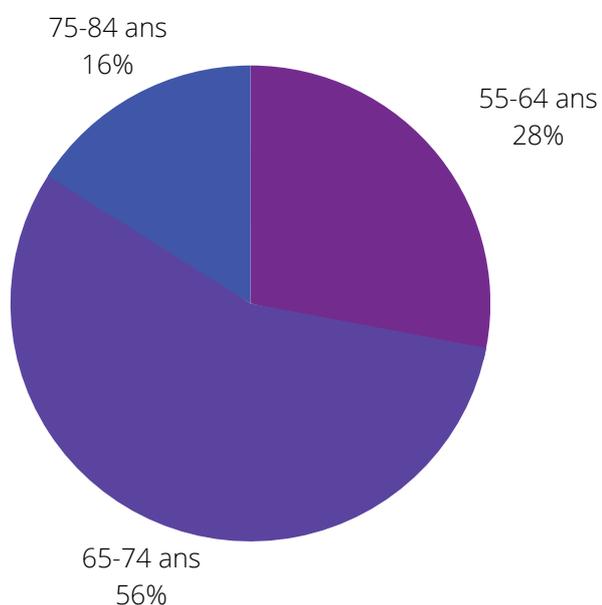
rencontres ont été faites dans le cadre des suivis individuels pour un total de 34 personnes.

69,5

ans est l'âge moyen des personnes en suivi individuel

PORTRAIT DES AÎNÉ(E)S

SUIVI EN GÉRONTOXICOMANIE



SCLS

Le Soutien Communautaire en Logement Social consiste en la présence de deux intervenantes dans trois habitations du quartier Peter McGill. Deux tours HLM et le manoir Charles Dutaud.

Elles offrent accueil, écoute et référence auprès des résidents, organisent des activités collectives et travaillent avec divers partenaires du quartier afin d'essayer de favoriser un climat collectif harmonieux.

Nous avons eu une présence constante dans les deux tours HLM et par intermittence dans le manoir Charles Dutaud. Notre présence s'est faite en fonction des mesures sanitaires. Bien que nous ayons conservé des liens avec certain(e)s résident(e)s, nous n'avons plus de présence régulière depuis début 2021.

Cela va changer car, nous prévoyons un retour dans le manoir dans le courant de l'automne 2021.

En plus du soutien individuel qui s'est effectué tout au long de l'année, le Groupe Harmonie a pu reprendre des activités toujours en fonction de l'évolution de la pandémie.

La distribution de colis alimentaire, en partenariat avec Innovation Assistance, a pu se poursuivre et a lieu à chaque semaine dans les deux tours HLM. Plusieurs activités ponctuelles se sont tenues, entre autres : promenade au Mont-Royal, visite du Jardin botanique, café-rencontre, visite au musée des Beaux-arts, etc.

D'autres activités plus régulières ont pu se tenir dans le cadre du projet aîné(e)s déconfiné(e)s (Cf. partie sur le projet ci-dessous).

2000

colis alimentaires ont été distribués durant la dernière année dans deux tours HLM desservis par SCLS

70

Environ 70 résidents de ces deux tours sont appelés chaque semaine pour savoir s'ils souhaitent un colis. Cela permet également de s'assurer du bien-être et des besoins de chacun(e)s

35

personnes ont bénéficié d'un support de la part de l'équipe d'intervention SCLS

10

Une dizaine d'appels d'amitié se sont poursuivis dans l'année. Débuté avec la pandémie, il ne s'agit pas d'intervention mais d'un temps de partage avec ceux et celles qui le souhaitent

Tous ces chiffres n'incluent pas les dizaines (centaines) de discussions informelles qui sont essentielles dans la création d'un lien de confiance

AÎNÉ(E)S DECONFINÉ(E)S



Durant le printemps-été 2020 et dans la perspective du déconfinement, un projet conjoint avec le YMCA, le CIUSSS-CODIM, Yellow Door, la table interaction de Peter McGill et le Groupe Harmonie a été conçu pour relancer les activités auprès des aînées du quartier Peter McGill.

Le projet a pu s'établir d'abord par un financement de Centraide (FUAC) puis avec un financement de la Fondation Philantropique du Canada (FPC). Le projet incluait la confection d'un livret d'information ludique, la mise en place d'activité et un soutien à distance par téléphone pour la COVID.

Ainsi 9 livrets ont été faits soit un par mois environ. Chaque livret regroupait des informations utiles tant sur le Covid que sur les services du quartier. Ils comprenaient aussi des jeux et des casse-têtes ainsi que des conseils sur l'activité physique par exemple.

Les activités ont pu se faire au gré des aléas de la pandémie. Par exemple, nous avons pu mettre plusieurs activités en place durant septembre 2020 (Tai-Chi, danse et yoga). Ces activités étaient prévues sur plusieurs semaines, mais le reconfinement d'octobre nous a obligés à tout arrêter.

Des activités similaires ont pu reprendre durant l'été 2021 avec des cours de Yoga sur chaise, de danse et d'étirements.

AÎNÉ(E)S DECONFINÉ(E)S

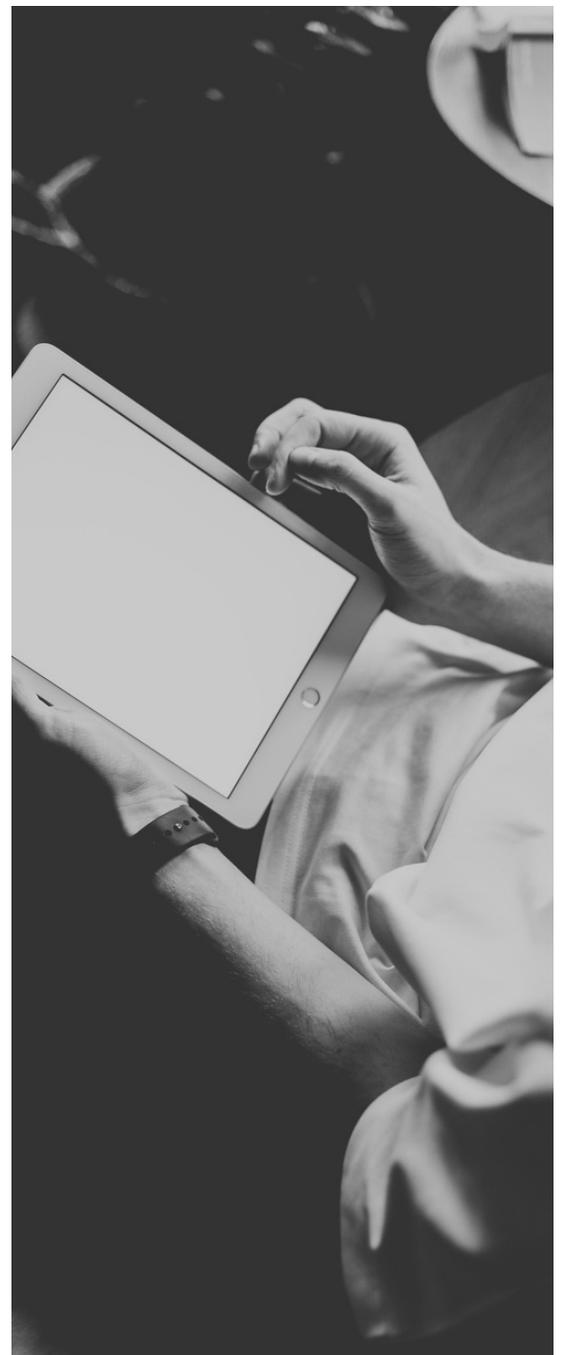
Enfin, la littéracie numérique a occupé une grande part du projet durant l'année. Dès l'hiver 2020-2021, nous essayons un premier projet d'apprentissage numérique auprès des aînées. Grâce à un partenariat avec Connected Canadians, organisme ontarien, nous avons reçu 7 iPads qui appartiennent désormais au Groupe Harmonie.

Avec le soutien de l'Université Concordia, nous avons mis en place un système d'apprentissage à distance auprès de 7 personnes. Le projet s'est tenu de décembre 2020 à février 2021 pour un résultat mitigé.

En effet, nous nous sommes vite rendu compte que de faire tout cela à distance s'est révélé très difficile en fonction des participants.

Nous avons donc décidé de faire autrement et il a été possible avec le financement FPC de lancer un nouveau projet en partenariat avec Yellow Door. En août 2021 a été lancé le projet de cybercafé, c'est-à-dire un espace où les gens peuvent se rendre pour apprendre l'utilisation numérique et de repartir chez soi avec une tablette prêtée pour poursuivre cet apprentissage. Ce projet va continuer pour la prochaine année.

Le projet aîné(e)s déconfiné(e)s a pris fin en septembre 2021. Nous poursuivrons malgré tout notre implication dans l'apprentissage numérique qui est devenu un vrai enjeu avec la pandémie.



PRIORITÉS 2021-2022

- 1 Poursuivre le travail de recrutement au Conseil d'Administration
- 2 Poursuivre le travail de restructuration de l'organisme (création d'une échelle salariale, mise à jour des conditions de travail)
- 3 Développement du service de gérontoxicomanie (nouveaux financements)
- 4 Relancer le bénévolat au sein du Groupe Harmonie
- 5 Relancer le volet ITMAV de notre intervention de proximité (nouvelle demande de financement)



PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos partenaires de cette dernière année :

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 


Table de quartier
Community Council
Peter-McGill



ageing + communication + technologies

Service
Canada 
Canada

Montréal 



Office municipal
d'habitation
de Montréal



Université 
de Montréal



Connected Canadians

